

ご入居者様専用サービスのご案内

# Relo Rent24

## マンスリープラン

ワンランク上の暮らし

- ◆ 24時間365日住まいのトラブルサポート
- ◆ 国内外20万ヵ所以上で使える!会員限定優待サービス
- ◆ 様々なお祝い制度で、素敵なプレゼントをご用意

# くらし助っ人サービス

下記6つのサービスは、通常8,000円(税抜)~が応急処置無料となります。

(特殊作業、部品代等別途費用がかかる場合がございます。)



## 水廻りのトラブル

点検・調査・応急処置を行います

応急処置  
無料

- 【対応内容】 ● 排水のつまり ● 配管からの水漏れ  
● トイレのつまり ● 漏水等

作業スタッフ手配

受付・対応時間 **24時間**



## 電気設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います

応急処置  
無料

- 【対応内容】 ● 照明がつかない ● プレーカーが落ちた  
● コンセントの不具合 ● 漏電等

作業スタッフ手配

受付時間 **24時間** 対応時間 **9:00~17:00**



## 窓ガラスのトラブル

ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、  
清掃をサポートします

応急処置  
無料

- 【対応内容】 ● ガラスが割れてしまった  
● 空き巣に入られた等

作業スタッフ手配

受付・対応時間 **24時間**



## 鍵のトラブル

対応する作業スタッフを手配します

応急処置  
無料

- 【対応内容】 ● カギを忘れてしまった  
● カギをなくしてしまった等

作業スタッフ手配

受付時間 **24時間** 破壊による開錠は7:00~22:00



## ガス設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います

応急処置  
無料

- 【対応内容】 ● ガスコンロが着火しない ● 給湯器のリモコンに  
● お湯が出ない エラーが表示される等

作業スタッフ手配

受付時間 **24時間** 対応時間 **9:00~17:00**



## 在宅確認サービス

玄関前まで出勤し、在宅確認します

確認  
無料

- 【対応内容】 ● 一人暮らしをしている子供に連絡がとれないので在宅確認してほしい等  
※あくまでも玄関前までの出勤対応となります。※部屋内に入っただけの確認は一切行いません。

作業スタッフ手配

受付・対応時間 **24時間**

ご利用上の注意【料金について】※会員様の故意過失によるトラブルで部材・部品代・交換作業料金が発生した場合は、会員様のご負担となります。※60分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税抜)の延長料金が必要になります。※60分を超える作業や部材・部品代・交換作業料金等、費用が発生する場合には、事前にお見積りの上、対応させていただきます。※発生した費用についてはサービス実施業者の定めのお支払方法にて、お支払ください。【サービスについて】※会員様と同居されている方からのご連絡にも対応します。※地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。※部品交換が必要な作業は、後日作業となる場合がございます。※トラブル内容によっては会員様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。※建物共用設備におけるトラブル及び設備機器(エアコン・浄水器・食洗機・温水洗浄便座等)本体の故障は、サービス対象外とします。※状況によりメーカー手配する場合があります。※オーナー・不動産管理会社等の許可が必要なサービスまたは退去時に原状回復の対象となる場合がありますのでご注意ください(会員様が直接オーナーもしくは不動産管理会社等へお問い合わせいただきます)。※鍵交換や合鍵を作製する場合は、オーナー・不動産管理会社等の許可が必要となります。また、ツーロックの場合、2つ目の開錠(破錠)は有償となります。



## 24時間受付

## 多言語コールセンター

外国人入居者様よりお電話いただいた際は三者間通話を使って、最大5ヶ国語の言語で対応いたします。

対応言語

英語

中国語

韓国語

ポルトガル語

スペイン語

## サポート一例

### ■ 鍵のサポート

発生箇所	トラブル依頼内容	対応内容	一般参考価格	ご入居者様負担額
玄関扉	鍵の紛失	ドアスコップからのバイアス開錠	10,000円(税抜)~	0円
	鍵が折れてしまった	シリンダーから折れたカギを除去	10,000円(税抜)~	0円
トイレ	中から鍵がかかってしまった	バイパス開錠	10,000円(税抜)~	0円

### ■ 水廻りのサポート

発生箇所	トラブル依頼内容	対応内容	一般参考価格	ご入居者様負担額
キッチン	蛇口から水がもれる	パッキン交換	10,953円(税抜)~	0円
トイレ	詰まって流れない	異物除去	10,000円(税抜)~	0円

扉ページ下部でご利用方法をご確認ください。

# Relo Rent24クラブオフ

全国のホテルや旅館、レジャー、日帰り湯、映画、グルメ、ショッピングなど国内外20万ヵ所以上で使える  
ご入居者様専用の優待サービスです。

**POINT 1** 登録料・会費は無料  
何度でも利用OK

「Relo Rent24クラブオフ」のご利用費用は無料!  
何度でもお得な優待をご利用いただけます。  
※VIP会員(月額500円(税抜))もご用意しております。

**POINT 2** 優待はご家族や  
ご友人みんなで使える

会員ご本人以外のご同行の方にも、  
会員優待が適用されます。

**POINT 3** スマートフォンのご提示で  
ご利用できる優待も!

画面提示クーポンの表示があるメニューは、  
スマートフォン提示で優待が適用可能です。

## Resort 宿泊



国内約25,000軒のホテル・旅館が **最大90%OFF**

※VIP会員がホームページ限定「タイムセール」企画500円の宿をご利用の場合

千葉 申込No. 0012240

### ヒルトン東京ベイ

**会員特典**  
【オリジナルプラン】朝食付  
大人お一人様1泊  
平日・休日(サービス料・消費税込)  
1室4名

VIP会員 **8,000円~**  
スタンダード会員 **9,000円~**

兵庫 申込No. 1128279

### 神戸ポートピアホテル

**会員特典**  
【オリジナルプラン】素泊り  
大人お一人様1泊  
平日・休日(サービス料・消費税込)  
1室3~4名

VIP会員 **4,300円~**  
スタンダード会員 **5,300円~**

愛知 申込No. 0022104

### 名古屋東急ホテル

**会員特典**  
【オリジナルプラン】素泊り  
大人お一人様1泊  
平日・休日(サービス料・消費税込)  
1室4名

VIP会員 **5,800円~**  
スタンダード会員 **6,800円~**

福岡 申込No. 0040005

### ホテルニューオータニ博多

**会員特典**  
【オリジナルプラン】素泊り  
大人お一人様1泊  
平日・休日(サービス料・消費税込)  
1室3名

VIP会員 **6,300円~**  
スタンダード会員 **7,300円~**

## Gourmet グルメ



ホテルレストランや普段使いできる飲食店・  
宅配ピザなど全国40,000店以上が **最大50%OFF**

全国 申込No. 5005252

### 上島珈琲店

**会員特典**  
お会計金額 **10%OFF**

全国 申込No. 5006514

### PIZZA-LA

**会員特典**  
Lサイズ **500円OFF**  
Mサイズ **300円OFF**

全国 申込No. 5038623

### すたみな太郎

**会員特典**  
ドリンクバー(ランチ&ディナー)  
4名様まで **無料**

全国 申込No. 5012819

### 白木屋、笑笑、魚民 他(モンテローザグループ)

**会員特典**  
お会計より **10%OFF**  
(上限3,000円まで)

## Leisure & Entertainment レジャー&エンタメ



全国約1,000ヵ所の遊園地・テーマパーク、  
映画鑑賞チケットが **最大75%OFF**

※VIP会員の場合

東京 申込No. 5003516

### よみうりランド

**会員特典**  
【ワンデーパス】  
3歳以上  
4,500円~5,400円→  
**最大18%OFF**  
**4,400円**

大阪 申込No. 5036294

### レゴランド・ディスカバリー・センター大阪

**会員特典**  
【入場チケット】  
平日券 2,300円→ **1,450円**  
全日券 2,300円→ **1,650円**

**最大36%OFF**

全国 申込No. 7024817

### イオンシネマ ACカード

**会員特典**  
【映画鑑賞チケット】  
一般 1,800円→  
**1,300円**

全国 申込No. 7001126

### 極楽湯

**会員特典**  
【入館料】  
極楽湯会員料金から  
**10%OFF**  
※直営店(19店舗)で  
ご利用可

## Life ライフ



くらしやビジネスに役立つ様々なサービスが **会員優待価格**

全国 申込No. 0048457

### オリックスレンタカー

**会員特典**  
【特別プラン】  
基本料金より  
**最大55%OFF**

全国 申込No. 7024054

### リラクゼーションスペースラフィネ ギフトカード

**会員特典**  
【ラフィネギフトカード】  
2,160円→ **1,940円**

全国 ※四国除く 申込No. 7002075

### パーフェクト・スーツファクトリー(P.S.FA)

**会員特典**  
【商品】  
**10%OFF**

全国 申込No. 5018562

### JINS(ジinz) オンラインショップ

**会員特典**  
【オンラインショップ商品】  
**20%OFF**

※掲載の内容はすべて2019年4月現在の情報です。予告なく変更になる場合がございます。※宿泊施設の会員料金は、ご利用期間・人数・お食事条件により異なります。また掲載料金以外に別途入湯税・宿泊税をいただく場合がございます。

※10/1以降の価格および注意事項は当クラブホームページにてご確認ください。※画像はすべてイメージです。

## Relo Rent24クラブオフ ご利用方法

※ご利用いただくには「ID」と「パスワード」が必要になります。


**1** お手元に「クラブオフサービスご利用開始のお知らせ」のハガキをご用意ください。

**2** 「Relo Rent24クラブオフ」の下記ホームページへアクセスしてください。

Relo Rent24クラブオフ 検索  
http://www.club-off.com/relorent24


ログインID ハガキに記載の会員番号「11桁の半角数字」  
初期パスワード ハガキに記載の「6桁の半角数字」

スマホはコチラ >>>



**3** 「ログインID」「初期パスワード」を入力し、ログインしてください。

※初めてのログインの際、初期パスワードでログイン後、会員様ご自身でパスワードを変更していただけます。



**4** 多彩なサービスをすぐにご利用いただけます。

※画像はすべてイメージです。予告なく変更する場合がございます。



## スマホでラクラク便利!

<GPS機能&画面提示>

**1** 現在地周辺のメニューを地図上から探せます。GPSで現在地周辺のお得なメニューを表示。カテゴリーやジャンルなど絞り込み検索可能!

**2** スマホの画面を見せるだけ。スマホでメニューからクーポン画面を表示して、施設へ提示してください。すぐに使えて便利!



# 各種お祝い制度

人生の新たなステージを応援！  
様々なお祝い制度をご用意しております。

## 妊娠期間中の生活を快適に！ マタニティお祝い制度

特典  
ご希望のものを全部プレゼント

- プレゼント例
- ゼクシィBaby出産祝い本
  - コンビ公式オンラインショップオンラインクーポン 4,300円相当 等



## 子育てに役立つグッズを！ ご出産お祝い制度

特典  
ご希望のものを全部プレゼント

- プレゼント例
- スタジオアリス ご出産お祝い券 撮影料無料+四切写真(フレーム付)
  - らでいっしゅばーやの濃い野菜 等



## 勉強がもっと楽しくなる！ 小学校入学準備お祝い制度

特典  
ご希望のものを全部プレゼント

- プレゼント例
- メモリアル印鑑半額券
  - 防犯用ホイッスル 等



## 新たな学園生活のスタートに！ 中学校入学お祝い制度

特典 ●中学ポピーおためし版プレゼント 等



## 受験合格と新生活を応援！ 高校入学お祝い制度

特典 ●留学ジャーナルバックナンバー 等



## 有名ブランドを多数ご用意！ ランドセル購入お祝い制度

特典 ●当クラブ提携のランドセルを購入された方に最大5,000円相当の商品券



ご利用上の注意 ※掲載内容はすべて2019年4月現在の情報です。内容が変更になる場合がございますので、予めご了承ください。  
※各種お祝い制度によって申請条件がございます。当クラブのホームページをご確認のうえ、お申し込みください。

Relo Rent24クラブオフ

検索

詳しくは「Relo Rent24クラブオフ」ホームページよりご利用ください。 <http://www.club-off.com/relorent24>

# お手伝いサービス

対応時間 9:00~17:00

下記2項目のいずれかを年2回まで **基本出張費無料** (3回目以降有償)  
(特殊作業、部品代等別途費用がかかる場合がございます。)

## 照明管球交換

- 例えば…
- 高い所にある電球を交換して欲しい
  - 手が届かないので脚立を使って交換して欲しい 等

※電球は、事前にご用意ください。LED電球への交換については、一部対応出来ない器具があることをご承知ください。※階段の上部など、安全確保の為、作業スタッフを補充する場合がございます。その際は、費用について別途ご相談をさせていただきます。

## 家具の移動

- 例えば…
- 部屋の模様替えを手伝って欲しい
  - 子供机が大きいので部屋の移動を手伝って欲しい 等
  - ベットが重いので移動して欲しい

※引越による家具の移動は行えません。高価な家具や楽器など養生が必要なものはサービス対象外となる場合がございます。※原則、本サービスは室内の家具の移動になります。

ご利用上の注意 ※1回の出動は30分程度の作業を目安としております。※作業用具が必要となる場合は別途費用がかかります。※作業スタッフ1名で行う作業になります。※上記項目のいずれかを年2回までは基本出張費無料(3回目以降有料)。※3回目以降8,000円(税抜)/回となります。

## くらし助っ人サービスおよび お手伝いサービス ご利用方法

24時間365日受付

ご相談無料

